**Топ-3 вопросов по настройке телевизионной антенны**

19 марта отмечается Международный день клиента. В этот день компании дают полезные советы по пользованию своими услугами. РТРС поздравляет телезрителей и отвечает на наиболее частые вопросы с горячей линии цифрового эфирного телевидения (ЦЭТВ).

**1. «Полька» или ёлка**

С проблемами из-за антенн связано до 90% всех звонков на горячую линию.

По принимаемым частотам антенны делятся на метровые, дециметровые и всеволновые. Для приема цифрового ТВ нужна дециметровая (ДМВ). Другие типы антенн не гарантируют устойчивого сигнала. То есть телеприем может прерваться в любой момент,  поскольку у ЦЭТВ нет ряби от помех: оно либо показывает отлично, либо пропадает.

Одна из самых коварных антенн – «полька». 

Внешне она похожа на решетку или сушилку. Коварство «польки» в ее дешевизне и относительной способности принимать сигнал. При этом «полька» крайне ненадежна и часто выходит из строя. Кроме того, ее усилители создают помехи и даже глушат телесигнал на антеннах соседей. Такую антенну лучше заменить.

А оптимальная по конструкции антенна похожа на ёлку.

 

**2. Комнатная или наружная**

Если вы живете не далее 5 км от телебашни и между домом и башней нет преград, воспользуйтесь комнатной антенной.

Если ваш дом расположен не далее 20 км от телебашни, подойдет наружная антенна без усилителя.

Если расстояние между домом и телебашней от 20 до 80 км, понадобится наружная антенна с усилителем.

Антенна с усилителем будет плохо работать вблизи телебашни. Это как кричать рядом с ухом.

Большую роль в качественном приеме играет высота подвеса антенны. В сельской местности рекомендуется размещать антенну на высоте 10 метров над землей, в городе – двумя метрами выше уровня крыши многоквартирного дома.

**3. Как подключить антенну**

Подключите антенный кабель к антенному входу цифрового телевизора или приставки (если телевизор старого образца). Гнездо для подключения обычно расположено на задней стенке телевизора, рядом нанесена маркировка в виде надписи «ANT».

Направлять антенну нужно на ближайшую телебашню. Плавно поворачивайте антенну, добиваясь стабильного качества сигнала. В большинстве телевизоров и приставок есть индикаторы уровня и качества сигнала. Для уверенного телеприема уровень сигнала должен быть не ниже 60%, качество сигнала – 100%.

Антенну лучше ставить у окна. «Цифре» часто хватает и отраженного сигнала от дома напротив.

**Для справки**

Ответы на другие вопросы можно получить в Кабинете телезрителя на сайте ртрс.рф или по номеру горячей линии 8-800-220-20-02 (звонок по России бесплатный).