**Приложение № 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Значимые барьеры окружающей среды для основных категорий маломобильных граждан** | | |
| Основные категории маломобильных граждан | | Значимые барьеры окружающей среды (для выявления и устранения на объекте) |
| Графическое отображение | Буквенное отображение |
|  | **«К»** (передвигающийся на кресле-коляске) | - высокие пороги, ступени  -отсутствие поручней, нарушение их высоты  -неровное, скользкое и мягкое (с высоким ворсом, крпнонасыпное и др) покрытие  -неправильно установленные пандусы  -узкие дверные проемы и коридоры  -отсутствие места для разворота кресла-коляски в помещении  -высокое расположение информации |
|  | **«О-н»**  (поражение нижних конечностей) | -высокие пороги, ступени, перепады высот, крутые уклоны  -неровное и скользкое покрытие  -неправильно установленные пандусы  -отсутствие поручней  -отсутствие мест отдыха на пути движения |
| **«О-в»**  (поражение верхних конечностей) | -трудности в открывании/закрывании дверей  -трудности в пользовании выключателями, кранами  -невозможность, сложность в написании текстов, подписании документов  -иные ограничения действий руками |
|  | **«С-п»**  (полное нарушения зрения – слепота) | -преграды на пути движения (колонны, тумбы, стойки и проч.), без предупредительной информации о препятствии (тактильной, звуковой)  -ступени, особенно разной геометрии, без тактильного обозначения  - отсутствие дублирующей тактильной или звуковой информации и указателей  -отсутствие поручней, иных направляющих  -неорганизованность доступа на объект и места ожидания собаки-проводника  -отсутствие дублирующей звуковой информации при чрезвычайных ситуациях и в экстренных ситуациях |
| **«С-ч»**  (частичное нарушение зрения) | - отсутствие цветовой контрастной информации и указателей  -использование знаков, текстовой и графической информации недостаточных размеров  -наличие препятствий и преград на пути движения без достаточной (по размеру, по цвету, контрасту) информационной поддержки  -недостаточная освещенность мест и путей движения |
|  | «Г-п»  (полное нарушение слуха – глухота) | -отсутствие и недостаточность зрительной информации  -отсутствие сурдо- и тифлосурдоперевода и переводчика  -иные информационные барьеры и отсутствие дублирующей световой информации при чрезвычайных ситуациях |
| «Г-ч»  (частичное нарушение слуха) | -отсутствие аудиоконтура, индукционных петель  -наличие электромагнитных помех  - недостаточность, отсутствие зрительной информации  -отсутствие звукоусиливающих средств в местах получения услуг и информации |
|  | «У»  (нарушения умственного развития) | -отсутствие (недостаточность) понятной информации, информации на простом языке  -отсутствие ограждений опасных мест  -трудности ориентации при неоднозначности информации  -неорганизованность сопровождения на объекте (при необходимости) |
|  | Для всех категорий | -отсутствие (нарушение требований) информации и навигации на объекте для МГН – указателей доступных помещений и путей движения  -нарушение требований освещенности мест и путей движения  -отсутствие информации на сайте и информационных носителях на объекте  -неорганизованность путей эвакуации и информации о чрезвычайных ситуациях и в экстренных случаях  -отсутствие средств (кнопок) вызова персонала в закрытых помещениях  -некомпетентность персонала по вопросам общения и оказания помощи инвалидам. |