

Информационная кампания Росреестра к Международному дню клиента (19 марта)

Презентация предназначена для внутреннего пользования.
Запрещено распространение и размещение материалов
в сети «Интернет» и в социальных сетях.

С уважением, Пресс-служба Росреестра

Уважаемые коллеги!

В соответствии с приказом Росреестра от 25.02.2021 № П/0079/21 «Об организации взаимодействия Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии со средствами массовой информации» целью информационной политики Росреестра является **создание имиджа ведомства как единого центра компетенций в сфере недвижимости и клиентоориентированного цифрового сервисного ведомства** путем повышения уровня информированности целевых аудиторий о деятельности Росреестра, его подведомственных учреждений и предоставляемых государственных услугах.

19 марта отмечается **Международный день клиента**. Праздник учрежден в 2010 году и отмечается в России, Литве и Белоруссии, в странах Европы и Америки.

Проведение информационной кампании запланировано с **22 по 26 марта 2021 года во всех субъектах Российской Федерации** в социальных сетях территориальных органов Росреестра (в обязательном порядке) и филиалов ФГБУ «ФКП Росреестра» (на усмотрение директора филиала).

В презентации представлены идеи для реализации в социальных сетях (либо в региональных СМИ по возможности).

В рамках информационной кампании необходимо опубликовать в социальных сетях территориальных органов Росреестра (в обязательном порядке) и филиалов ФГБУ «ФКП Росреестра» (на усмотрение директора филиала) не менее двух публикаций на тему:

- **сотрудники Росреестра предотвратили мошенничество с недвижимостью** (это может быть интервью или рассказ регистратора о том, как он обнаружил поддельные документы и другие истории);
- **клиентские сервисы Росреестра** (что сделано Росреестром для удобства граждан? Можно привести комментарий и фото заявителя в МФЦ, например);
- **отзывы, комментарии, благодарности** сотрудникам территориальных органов и подведомственных учреждений Росреестра, поступившие от граждан по результатам получения государственных услуг;
- Ваши креативные идеи.

Основная идея информационной кампании: показать, что Росреестр – это современное открытое **клиентоориентированное** ведомство

В публикациях можно называть граждан и «заявители» и «клиенты»

Рекомендация на будущее: в случае выявления мошенничества сотрудникам Росреестра и (или) получения благодарности, освещать это в социальных сетях на регулярной основе (по мере возникновения)



Российская газета 26 января в 16:16

Росреестр определил 120 проблем своих клиентов

Росреестр анализирует, с какими проблемами чаще всего сталкиваются клиенты ведомства. ...Ведомственной программой цифровой трансформации запланировано проведение реинжиниринга бизнес-процессов и...



Диалог 22.04.19 в 16:07

Прокуратура и Росреестр предотвратили возможное мошенничество с квартирой

Прокуратура Кировского района провела проверку по поступившей из управления Росреестра информации о возможном совершении мошеннических действий с квартирой. Жильё на улице Солдата Корзуна должно...



Стерлеград 30 июня в 15:06

Сотрудники Росреестра Башкирии выявили поддельную доверенность

Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестра) по Республике Башкортостан выявлены **поддельные документы**...



SIA.ru 10 марта в 05:35

Два случая подделки документов при совершении сделок с недвижимостью выявил Росреестр в 2019 году

В 2019 году Управлением Росреестра по Иркутской области выявлено два случая использования **поддельных документов** при совершении действий с объектами недвижимого имущества.



Novostroy.ru 06.02.20 в 17:42

Росреестр предотвратил мошенничество с жильём стоимостью более 57 миллионов рублей. Как защитить квартиру от преступников?

Столичная прокуратура направила в суд дело 49-летней жительницы Московской области, обвиняемой в мошенничестве с несколькими квартирами. ...В Кунцевский районный суд Москвы направлено уголовное...



Интермонитор.ру 06.04.18 в 14:52

И опять Арамилль в скандале: Росреестр выявил фальшивый протокол по земле и обратился в правоохранительные органы

На фото — Плахтий Вадим Валерьевич в Арамилли, беседует с Председателем ЖК «Молодежный» Ириной Кориюковой Первая версия Вадима Плахтия — по поводу **поддельного документа, выявленного Росреестром** и



РИА Кабардино-Балкария 04 марта в 11:38

Росреестр устраняет административные барьеры для инвесторов



НИА Самара 12.02.14 в 09:16

Самарский Росреестр предотвратил мошенничество

Ведомство выявило поддельную доверенность на продажу жилья. Управление Росреестра по Самарской области при осуществлении своих полномочий установило наличие поддельной доверенности на продажу...



БрянскToday 12.04.17 в 09:46

В брянских МФЦ Росреестр проведет выездные консультации

В рамках мероприятия квалифицированные сотрудники Управления Росреестра по Брянской области **помогут заявителям** сформировать необходимый комплект документов для...

«Мы проектируем

клиентоориентированные удобные сервисы: «умная» аналитика, чтобы каждый пользователь в открытом доступе смог ознакомиться с каталогами объектов недвижимости, определить потенциал территорий, сравнить кадастровую и рыночную стоимость, узнать фактические цены сделок; «виртуальная комната сделок» — цифровая площадка всех участников сделки с недвижимостью, в том числе для оформления ипотечных сделок; и маркетплейс для кадастровых инженеров и взаимодействия с ними», — сообщила Мартынова.



Тюменская линия 20.11.13 в 08:02

Сотрудники тюменского Росреестра получили благодарности полпреда



БН.ру 15.09.14 в 14:25

Управление Росреестра по Санкт-Петербургу получило благодарность от Главного следственного



7 новостей 10.02.16 в 08:22

Руководитель управления Росреестра получит «Благодарность от земли Рязанской»



Курск сегодня 29.06.18 в 10:48

Специалисты курского Управления Росреестра получили благодарность от региональной Общественной палаты

Краткие отчеты о результатах проведения информационной кампании к Международному дню клиента необходимо направить на адрес электронной почты: regions@rosreestr.ru не позднее 18:00 мск 29 марта 2021 года.

В теме письма просим указывать «Отчет по Международному дню клиента. НАЗВАНИЕ РЕГИОНА», в тексте сообщения - перечень проведенных мероприятий, скриншоты публикаций в социальных сетях.

Уважаемые пресс-секретари, просьба отнестись ответственно к мероприятию, а также не задерживать отчеты о проведении. Информация о проведении информационных кампаний на регулярной основе докладывается руководству ведомства.

С уважением, Пресс-служба Росреестра

Контактное лицо по возникающим вопросам ТО Росреестра:
Анжела Цыхман (тел. моб.: 8-904-535-04-27, тел. рабочий: 25-55)
предпочтительный способ связи – сообщения в WhatsApp

Контактное лицо по возникающим вопросам филиалов «ФКП Росреестра»:
Пресс-секретарь ТО Росреестра в Вашем регионе